

ПРАВИЛА

продажи товаров физическим лицам на сайте <https://kassa-online.ru/>

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Аванпост» (ОГРН 1155476129753, ИНН 5403011237, КПП 771501001, адрес местонахождения 127015 г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корпус 1, этаж 4, пом. XXXV, оф. 12).

Покупатель – физическое лицо, желающее приобрести Товар на сайте интернет-магазина Продавца за цену и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Товар – контрольно-кассовая техника, фискальные накопители, терминалы эквайринга, иное кассовое оборудование, аксессуары для контрольно-кассовой техники и терминалов эквайринга, параметры, технические характеристики и цена которого устанавливаются Продавцом, путем размещения соответствующей информации на сайте Продавца по адресу: <https://kassa-online.ru/>.

Заявка на Товар – оформленное в виде заказа на сайте <https://kassa-online.ru/> заявление Покупателя на приобретение Товара.

Сайт интернет-магазина – сайт Продавца, размещенный по адресу в сети Интернет: <https://kassa-online.ru/>.

Правила – настоящие Правила продажи Товара на сайте <https://kassa-online.ru/>.

Сторона, Стороны – Продавец и Покупатель, каждый по отдельности или совместно.

Партнеры Продавца – АО КБ «Модульбанк» (ИНН 2204000595), ООО «МодульКасса» (ИНН 9715311201), иные контрагенты ООО «Аванпост», с которыми Продавец заключил договор о сотрудничестве и взаимодействии и иные гражданско-правовые договоры.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают условия и порядок продажи Товара Продавцом на основании Заявки на Товар Покупателя, подаваемой Покупателем Продавцу в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.2. Настоящие Правила являются договором присоединения в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Покупатель, в целях приобретения Товара у Продавца направляет Продавцу Заявку на Товар, сообщая наименование Товара, количество заказываемого для приобретения Товара, наименование юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя, адрес электронной почты и телефон Покупателя, адрес доставки Товара, через оформление заказа на сайте интернет-магазина <https://kassa-online.ru/> или посредством звонка сотруднику Продавца по телефону, указанному на сайте интернет-магазина.

1.4. После принятия Заявки на Товар от Покупателя, Продавец формирует счет за заказанный Покупателем Товар (далее – Счет) и направляет его Покупателю на сообщенный Покупателем сотруднику Продавца или при оформлении заказа на сайте интернет-магазина адрес электронной почты.

1.5. В случае согласия с условиями и положениями настоящих Правил, наименованием, количеством и ценой Товара, указанной в Счете, выставленном Продавцом Покупателю, Покупатель оплачивает Счет в полном объеме в наличном или безналичном порядке. Оплата Покупателем выставленного Продавцом Счета означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями и положениями настоящих Правил и ценой за единицу Товара, установленной в Счете. Оплата Счета является присоединением Покупателя к настоящим Правилам на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.6. В случае согласия с условиями и положениями настоящих Правил, наименованием, количеством и ценой Товара в сформированном на сайте интернет-магазина заказе Покупателя, Покупатель может оплатить стоимость Товара посредством перевода Продавцу денежных средств с использованием платёжной карты. В этом случае оплата Покупателем стоимости Товара посредством перевода денежных средств с использованием платежной карты является присоединением Покупателя к настоящим Правилам на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.7. Оплачивая Счет или перечисляя Продавцу денежные средства в счет оплаты стоимости товара с использованием платежной карты, Покупатель присоединяется к настоящим Правилам не иначе как в целом, заявляет и гарантирует, что он ознакомлен с условиями и положениями настоящих Правил, Правила ему понятны и не содержат невыгодных и/или необременительных условий, а также условий, которые Покупатель, исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора купли-продажи Товара.

1.8. Договор купли-продажи товара считается заключенным путем присоединения в порядке п.1.7., с момента выдачи Продавцом кассового, товарного чека, иного документа, подтверждающего оплату Покупателем Товара, в том числе путем отправки чека на электронную почту Покупателя, через платформу ОФД при безналичной оплате Товара.

1.9. Обязанность Продавца по передаче Товара Покупателю в срок, указанный в п.2.1. настоящих Правил, возникает с момента оплаты полной цены Товара Покупателем.

1.10. Покупатель самостоятельно выбирает способ получения Товара: самовывозом из офиса

Продаж Продавца или путем доставки Товара Продавцом Покупателю по адресу, указанному в Заявке на Товар. Продавец при доставке Товара Покупателю вправе привлекать третьих лиц к осуществлению доставки Товара, в том числе, но не ограничиваясь, транспортные компании, курьерские службы. Стоимость доставки указывается на сайте интернет-магазина и рассчитывается в зависимости от расстояния в пункт назначения – по адресу Покупателя, указанному в Заявке на Товар, и согласовывается Сторонами в момент принятия Продавцом Заявки Покупателя на Товар.

1.11. Неоплата Счета Покупателем в течение 5-ти рабочих дней, а также не полная оплата Счета Покупателем в указанный в настоящем пункте срок, или неоплата Покупателем стоимости сформированного на сайте интернет-магазина заказа, признается Сторонами как отказ Покупателя от Заявки на Товар. Поступившие в неполном объеме (указанном в Счете) на расчетный счет Продавца денежные средства от Покупателя возвращаются Продавцом на Счет Покупателя, указанный Покупателем в соответствующем требовании в 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего требования. Заявка на Товар, поданная Покупателем, в этом случае, аннулируется.

1.12. Покупатель, приобретая кассовое оборудование, подтверждает, что предупрежден Продавцом и ознакомлен с ограничивающей функциональность особенностью Товара, реализуемого Продавцом: **невозможность замены программного обеспечения, предустановленного на Товар, на иное программное обеспечение.** Покупатель полностью и безоговорочно подтверждает, что согласен на приобретение товара с такой ограничивающей функциональностью особенностью Товара.

1.13. Кассовое оборудование, эквайринговое оборудование и фискальные накопители, реализуемые Продавцом, являются технически сложным товаром.

1.14. Покупатель, приобретая технически сложный Товар, подтверждает, что ознакомлен с техническими характеристиками Товара и необходимостью обращения к квалифицированным специалистам по подключению и пуско-наладке в эксплуатацию Товара, а также особенностями эксплуатации Товара, установленными в Приложении № 1 настоящих Правил.

2. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ПРИЕМКИ ТОВАРА

2.1. Передача Товара Покупателю осуществляется силами Продавца в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты оплаты Покупателем Счета или стоимости сформированного на сайте интернет-магазина Заказа в полном объеме путем его доставки Покупателю по адресу, сообщенному Покупателем Продавцу в Заявке на Товар, или путем его передачи Покупателю по адресу офиса продаж (склада) Продавца при самовывозе Товара.

2.2. Товар передается Покупателю вместе с сопроводительными документами, согласно требованиям законодательства РФ, в упаковке, которая должна обеспечивать его сохранность при транспортировке и хранении.

2.3. Приемка Товара по количеству, ассортименту и качеству производится Покупателем при передаче Товара, по адресу, указанному в п. 2.1. настоящих Правил. Покупатель обязан обеспечить приемку Товара, а также наличие у своего представителя доверенности на получение Товара и подписание товаросопроводительных документов.

2.4. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента получения Товара и подписания, документов, подтверждающих получение товара (товарный чек).

2.5. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи Продавцом, а после передачи Продавцом – в течение 7 (семи) дней.

2.5.1. При отказе Покупателя от Товара Продавец обязан вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем в счет оплаты цены Товара. Продавец возвращает денежные средства Покупателю по реквизитам счета, указанным Покупателем в соответствующем требовании.

2.5.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, свойства, товар не эксплуатировался, а также имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

2.6. Приобретаемое Покупателем кассовое оборудование будет считаться имеющим индивидуально-определенные свойства, в том числе, но не ограничиваясь, при активации установленного на оборудовании программного обеспечения.

3. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена Товара устанавливается Продавцом и указывается на сайте интернет-магазина.

3.2. Оплата цены Товара производится полностью одновременно до передачи Товара Покупателю, на основании выставленного Продавцом Покупателю Счета в соответствии с Заявкой на Товар Покупателя, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Покупателем Счета или путем оплаты Покупателем стоимости заказанного на сайте интернет-магазина Товара с использованием платежной карты.

3.3. Оплата Товара производится Покупателем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, по реквизитам Продавца, указанным в Счете или путем перевода денежных средств Продавцу с использованием платежной карты.

3.4. Обязательства Покупателя по перечислению сумм, установленных п. 3.1. настоящих Правил считаются исполненным с даты зачисления денежных средств на счет Продавца.

3.5. Цена Товара, указанная на сайте интернет-магазина, может быть изменена в одностороннем порядке Продавцом.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора купли-продажи Товара Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.2. Продавец не несет ответственности за нарушения в работе Товара или его поломки, вызванные неисполнением Покупателем рекомендаций Продавца по обращению и использованию Товара, в том числе указанные в Приложении № 1 настоящих Правил, а также, вызванные использованием Покупателем Товара не по его прямому назначению.

4.3. Сроки удовлетворения Продавцом требований Покупателя при выявлении им недостатков качества Товара установлены настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае обнаружения Покупателем недостатков технически сложного Товара, которые не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе в течение 15 (пятнадцати) дней со дня передачи ему Товара:

4.4.1. оказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы (этом случае покупатель обязан вернуть Продавцу товар с недостатками) либо

4.4.2. потребовать замены на товар этой же марки (модели) либо

4.4.3. потребовать замены на такой же товар другой марки (модели) с соответствующим перерасчетом покупной цены

4.5. По истечении срока, указанного в п.4.4. настоящих Правил, Покупатель вправе предъявить Продавцу по своему выбору требования, указанные в п.4.4.1-4.4.3. в одном из следующих случаев:

4.5.1. обнаружения существенного недостатка Товара

4.5.2. нарушения Продавцом сроков устранения недостатков Товара

4.5.3. невозможности использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 (тридцать) дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

4.6. В случае возникновения спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец проводит экспертизу Товара за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы Товара, установлено, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

4.7. Гарантийный срок на кассовое оборудование составляет 1 (один) год с даты передачи Товара Покупателю.

4.8. Гарантия на Товар, при условии соблюдения условий гарантии, подразумевает под собой бесплатный ремонт Товара в течение гарантийного срока, либо его замену на аналогичное, в случае невозможности ремонта.

4.9. Оборудование снимается с гарантийного обслуживания, гарантийный ремонт не производится, а также и гарантийное обязательство не распространяется в следующих случаях:

- если Товар имеет следы постороннего вмешательства или была попытка несанкционированного ремонта (ремонта не сертифицированным сервисным центром);
- если были нарушены гарантийные пломбы (фирменные наклейки с серийным номером или датой) снаружи или внутри корпуса Товара;
- в гарантийном талоне были внесены изменения или исправления, не заверенные печатью Продавца;
- механические повреждения;
- повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых;
- повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирование на совместимость программного обеспечения (далее – ПО) или оборудования, работающего или подключаемого в сопряжении с данным Товаром;
- повреждения, вызванные некорректно работающим ПО покупателя, по причине использования которого вышел из строя Товар;
- повреждения, вызванные использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования работающего или подключаемого в сопряжении с данным Товаром;
- повреждения, вызванные стихией, пожаром;
- повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей и другими внешними факторами (климатическими и иными);
- повреждения, вызванные использованием нестандартных расходных материалов, чистящих материалов,

- повреждения, вызванные несоблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного Товара;
- повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации Товара.

4.10. Гарантия не распространяется на расходные материалы кассового оборудования (красящие ленты, батареи, аккумуляторы, зарядки и иные).

4.11. Срок устранения недостатков Товара составляет 45 (сорок пять) дней с момента передачи Товара Продавцу для ремонта. Если во время устранения недостатков станет очевидным, что они не будут устранены в указанный срок, то Стороны согласовывают дополнительный срок для устранения недостатков Товара.

4.12. Срок проведения проверки качества и замены технически сложного Товара ненадлежащего качества составляет 20 (двадцать) дней с момента передачи Товара Покупателем Продавцу.

4.13. При предъявлении Покупателем соответствующего требования, Продавец обязан предоставить Покупателю на период гарантийного ремонта Товара подменное оборудование

4.14. Срок возврата денежных средств Покупателю при расторжении настоящего Договора купли-продажи Товара на основании п.4.4.1 настоящих Правил составляет 10 (десять) дней с даты предъявления соответствующего требования. В этом случае Продавец перечисляет денежные средства, уплаченные Покупателем в счет стоимости Товара, на счет Покупателя, реквизиты которого указаны Покупателем в соответствующем требовании.

4.15. При приобретении Покупателем у Продавца фискальных накопителей, условия возврата Товара и гарантийного обслуживания, указанные в п.4.4.-4.14. настоящих Правил не применяются относительно приобретенного фискального накопителя. Продавец не несет обязательств по гарантийному обслуживанию, обмену и возврату фискальных накопителей.

Условия гарантийного обслуживания, гарантийного обмена или возврата фискальных накопителей устанавливается производителем фискального накопителя. При выявлении недостатков качества приобретенного фискального накопителя, за гарантийным обслуживанием фискального накопителя, обменом или возвратом фискального накопителя Покупатель обращается непосредственно к производителю фискального накопителя, по контактным данным, указанным в сопроводительной документации к фискальному накопителю.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в период действия Договора купли-продажи разрешаются Сторонами путем переговоров.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору купли-продажи при возникновении непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия или обстоятельства, на которые Сторона не могла разумно повлиять.

6.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 3 (трех) календарных дней уведомить об этом другую Сторону.

6.3. Документ, выданный уполномоченным компетентным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев подряд, то обязательства, предусмотренные заключенным на основании настоящих Правил Договором купли-продажи прекращаются невозможностью исполнения, если она вызвана наступившим после возникновения обязательства обстоятельством, за которое ни одна из Сторон не отвечает.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор купли-продажи Товара вступает в силу с даты присоединения Покупателя к настоящим Правилам, в порядке, установленном п.1.8. настоящих Правил, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Договор купли-продажи Товара может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон либо по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Продавец вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящие Правила путем размещения новой утвержденной Продавцом редакции Правил на сайте интернет-магазина не позднее даты вступления в силу новой редакции Правил.

7.5. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязанности по Договору без письменного согласия другой Стороны, за исключением прямо предусмотренных прав Продавца по привлечению третьих лиц к исполнению Договора купли-продажи Товара, установленных п. 1.10. настоящих Правил.

7.6. Заключая Договор купли-продажи товара, путем присоединения к настоящим Правилам, Покупатель тем самым дает Продавцу согласие на обработку, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, своих персональных данных, указанных в Заявке на приобретение

Товара и переданных Покупателем Продавцу иным способом, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу партнёрам Продавца (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется исключительно в целях исполнения Продавцом своих обязанностей по Договору купли-продажи Товара, доставки Товара Покупателю, а также участия Покупателя в маркетинговых акциях, проводимых Продавцом совместно с партнерами Продавца. Согласие на обработку персональных данных Покупателя действует с момента заключения договора в течение срока, необходимого для достижения цели обработки, а после истечения такого срока в течение трех лет. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Покупателем, путем направления Продавцу письменного уведомления по юридическому адресу Продавца.

7.7. Заключая Договор купли-продажи товара, путем присоединения к настоящим Правилам, Покупатель тем самым дает Продавцу согласие на получение от Продавца и от его Партнеров информационных и рекламных извещений, уведомлений и иных сообщений, информирование в рекламных целях о существующих и/или вводимых в действие продуктах и услугах Продавца и его Партнеров (далее – информационные и рекламные сообщения), путем осуществления обратных звонков и смс-рассылки по номеру контактного телефона, а также отправки электронных сообщений по адресу электронной почты, предоставленных при заполнении и направлении в ООО «Аванпост» регистрационной формы на сайте <https://kassa-online.ru/> в Согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Продавца и его Партнеров действует с момента заключения договора в соответствии с условиями настоящих Правил. Согласие на получение информационных и рекламных сообщений может быть отозвано Покупателем, путем направления Продавцу письменного заявления по юридическому адресу Продавца. Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления.

7.8. Любые заявления, уведомления, сообщения, запросы, требования, и иные юридически значимые сообщения и электронные документы, имеющие вид как документа, совершенного с соблюдением письменной формы, так и вид простого электронного сообщения, не подписанного электронной подписью, направляемые Продавцом Покупателю и Покупателем Продавцу, признаются Сторонами юридически значимыми, отправленными надлежащим образом и исходящими от Продавца Покупателю или Покупателя Продавцу, если такие сообщения и электронные документы отправлены с использованием предоставленных Покупателем контактных данных:

- посредством телекоммуникационных каналов связи (в том числе посредством SMS и PUSH сообщений) на номер телефона: (i) указанный Покупателем в Заявке на Товар; (ii) указанный на сайте интернет-магазина Продавца.

- посредством направления сообщения по электронной почте, на указанный Покупателем при подаче Заявки на Товар адрес электронной почты Покупателя; на адрес электронной почты Продавца, указанный на сайте интернет-магазина.

Покупатель вправе запросить у Продавца направить оригинал сканированного документа, направленного Продавцом Покупателю посредством электронной почты, на адрес местонахождения Покупателя, сообщенный Покупателем Продавцу или предоставленный Покупателем при подаче Заявки на Товар.

Продавец вправе запросить у Покупателя направить оригинал сканированного документа, направленного Покупателем Продавцу Покупателя или посредством электронной почты, на адрес местонахождения Продавца, указанный на Официальном сайте.

Особенности эксплуатации оборудования, приобретаемого по Договору купли-продажи

1. Покупатель по Договору купли-продажи Товара в соответствии с настоящими Правилами должен при эксплуатации приобретенного кассового и эквайрингового оборудования соблюдать следующие требования:
 - 1.1. Использовать Оборудование (далее также – Устройство) в сухом чистом месте (Высокая влажность разрушает электронные компоненты; не включать Устройство, если на него попала жидкость или пар);
 - 1.2. Учитывать эксплуатационную температуру и влажность (температура: 5°C - 50 °C; Относительная влажность: 10%-90%);
 - 1.3. Не ронять Устройство, не подвергать Устройство ударам;
 - 1.4. Не вставлять в ридеры (считыватели) карт посторонние предметы (Слоты для считывания карт предназначены только для работы с пластиковыми картами: магнитными и микропроцессорными. Любые другие предметы могут повредить считывающие устройства и повлечь за собой поломку Устройство);
 - 1.5. Не подвергать Устройство воздействию жидкостей (Если Устройство подверглось воздействию жидкости, немедленно отправить устройство в авторизованный сервисный центр);
 - 1.6. Не подвергать Устройство действию сильных электромагнитных полей (Для нормальной работы Устройство устанавливать его вне зоны действия сильных электромагнитных полей);
 - 1.7. Не устанавливать Устройство под прямыми солнечными лучами (Солнечный свет и нагрев, вызванный им, ускоряет старение материалов корпуса и электронных компонентов);
 - 1.8. Отключать Устройство, если не планируется его использовать более двух месяцев;
 - 1.9. Проверять регулярно состояние аккумулятора (Не допускать хранение выключенного Устройство с установленным аккумулятором более двух месяцев – это может вызвать глубокий разряд аккумулятора и выведет его из строя).
 - 1.10. Заряжать литий-ионный аккумулятор регулярно. (Каждые два месяца заряжать батарею полностью, не менее пяти часов непрерывно);
 - 1.11. Периодически обслуживать Устройство, удалять бытовые загрязнений (Жировые загрязнения и пыль могут послужить причиной перегрева, механических поломок, короткого замыкания. Планировать и выполнять регулярное обслуживание Устройство);
 - 1.12. Использовать только сертифицированные и рекомендованные Производителем и Продавцом блоки питания для Устройство;
 - 1.13. Не разбирать и не ремонтировать Устройство самостоятельно, воспользоваться услугами авторизованного сервисного центра (В случае обнаружения нарушенных пломб или защитных наклеек, при их размещении на устройстве его производителем, немедленно обратиться к компании, которая выполняет обслуживание Устройство).
2. В случае нарушения Покупателем правил эксплуатации оборудования, приобретенного по Договору купли-продажи, Продавец снимает с гарантийного обслуживания соответствующий Товар.